



Standaard services voor aansluiting op Mijn Overheid Lopende Zaken

Documentversie: 0.1

Datum: 15-08-2012

Versie van standaard: 1.0

Status: in ontwikkeling

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Doel van het document	3
1.2	Uitgangspunten	3
1.3	Bronverwijzingen/referentiedocumenten	3
2	Functionaliteit op hoofdlijnen	4
2.1	Implementatievarianten en positionering standaarden	4
2.1.1	Zaaksysteem als Lopende Zaken Consumer	5
3	Specificatie services	6
3.1	Bijwerken Zaakstatus Lopende Zaken	6
3.1.1	Eisen aan service consumer (LZ consumer)	6
3.1.2	Eisen aan service provider (Mijn Overheid Lopende Zaken)	6
3.1.3	Interactie tussen LZ consumer en Mijn Overheid Lopende Zaken (Service Provider)	7

Revisies

Versie-	Datum	Auteurs	Status	Reden en aard wijziging
0.1	15-08-2012	Jan Brinkkemper (KING)	In ontwikkeling	Eerste opzet

1 Inleiding

Mijn Overheid Lopende zaken (LZ) geeft burgers een overzicht van lopende en afgeronde zaken met de overheid en kan doorverwijzen naar de bijbehorende zaakdossiers.

Overheidsorganisaties leveren hiervoor zaakgegevens aan bij LZ. Op dit moment kunnen zaakgegevens op twee manieren aangeleverd worden namelijk via een SMTP koppelvak en middels een XML bericht (het zogenaamde zaakbericht).

Voor gemeenten is een StUF koppelvak gewenst. Binnen het gemeentelijk domein is StUF (Standaard Uitwisselings Formaat) de standaard voor het uitwisselen van administratieve gegevens waaronder zaakgegevens. Omdat veel software applicaties bij gemeenten reeds StUF ondersteunen verlaagd een StUF koppelvak met LZ de drempel om aan te sluiten op LZ.

1.1 Doel van het document

Dit document beschrijft een op StUF gebaseerd koppelvak om aan te sluiten op LZ en kan door gemeenten als specificatie worden opgenomen in programma's van eisen en in opdrachten aan ICT-leveranciers. ICT-leveranciers kunnen dit document als standaard gebruiken voor de (door)ontwikkeling van hun (standaard) softwareproducten.

1.2 Uitgangspunten

De volgende uitgangspunten zijn gehanteerd bij het uitwerken van de applicatie services:

1. Het koppelvak bestaat naast de bestaande XML en SMTP koppelvlakken die LZ reeds ondersteunt;
2. Het koppelvak biedt dezelfde functionaliteit als geboden wordt middels het bestaande LZ XML koppelvak;
3. Het koppelvak maakt gebruik van StUF berichtuitwisseling op basis van Digikoppeling ebMS 2.0 (zie StUF Protocolbindingen 3.02 hd5.2)
4. Voor zover deze specificatie bepaalde eisen en regels niet beschrijft, geldt de betreffende achterliggende standaard (StUF, RGBZ) als norm.

1.3 Bronverwijzingen/referentiedocumenten

Referentiedocument	Bronverwijzing
GEMMA Informatie architectuur 1.0	http://www.kinggemeenten.nl/media/190312/00_GEMMA%20Informatiearchitectuur.1.0.doc%20KING.pdf
RGBZ 1.0	http://www.kinggemeenten.nl/gemma/gegevens-en-berichten-%28stuf%29/documenten/informatiemodellen/rgbz
StUF 3.01	http://www.kinggemeenten.nl/gemma/gegevens-en-berichten-

	%28stuf%29/documenten/stuf/4_stuf_standaarden/stuf-0301-%28in-gebruik%29
Sectormodel StUF ZKN 3.10	http://www.kinggemeenten.nl/gemma/gegevens-en-berichten-%28stuf%29/documenten/stuf/5_stuf_sectormodel/en/stuf-zkn0310-%28in-gebruik%29
Standaard services voor Zaaksysteem en DMS	http://www.kinggemeenten.nl/gemma/gegevens-en-berichten-%28stuf%29/documenten/
StUF protocolbindingen 3.02	http://www.kinggemeenten.nl/media/363315/stuf%20bindingen%20030200.pdf
Mijn Overheid Aansluitspecificaties Lopende Zaken 3.1 (Maart 2011)	???

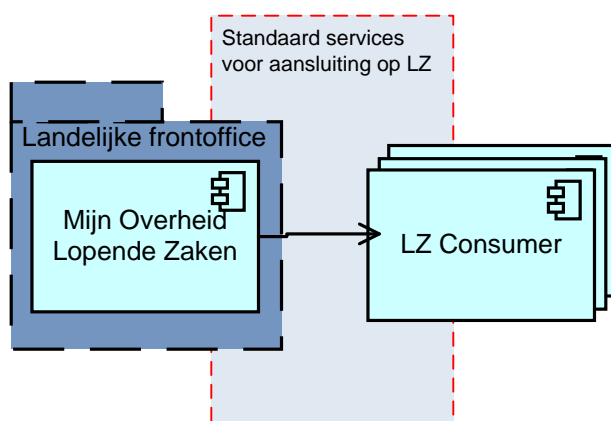
2 Functionaliteit op hoofdlijnen

Deze specificatie beschrijft een op StUF gebaseerde koppeling tussen de landelijke voorziening Mijn Overheid Lopende Zaken (LZ) en gemeentelijke applicaties. Met de koppeling kunnen gemeenten statusinformatie van lopende zaken synchroniseren met LZ.

2.1 Implementatievarianten en positionering standaarden

De kern van deze specificatie is een service die geboden moet worden door LZ. Gemeentelijke applicaties moeten deze service aanspreken op het moment dat er een statuswijziging heeft plaatsgevonden. Er is sprake van zogenaamd 'push' berichtenverkeer; gemeentelijke applicaties houden LZ actief op de hoogte van statuswijzigingen.

Het applicatielandschap bij gemeenten is vaak verschillend. Afhankelijk van het applicatielandschap moet de koppeling met LZ vanuit andere applicaties gelegd worden. Omdat er meerdere applicaties zijn binnen een gemeente die moeten kunnen koppelen met LZ wordt deze 'groep van applicaties' in deze specificatie op een generieke manier aangeduid als 'LZ consumer'. Voorbeelden van LZ Consumers zijn applicaties waarin zaakstatus gegevens worden gemuteerd zoals een Klant Contact Systeem, een vergunningenapplicatie of een zaaksysteem. Deze specificatie stelt als eis aan LZ consumers dat een zaakstatus wijziging direct wordt doorgegeven aan de landelijke voorziening LZ. Daarvoor dient gebruik te worden gemaakt van de in deze specificatie genoemde service.

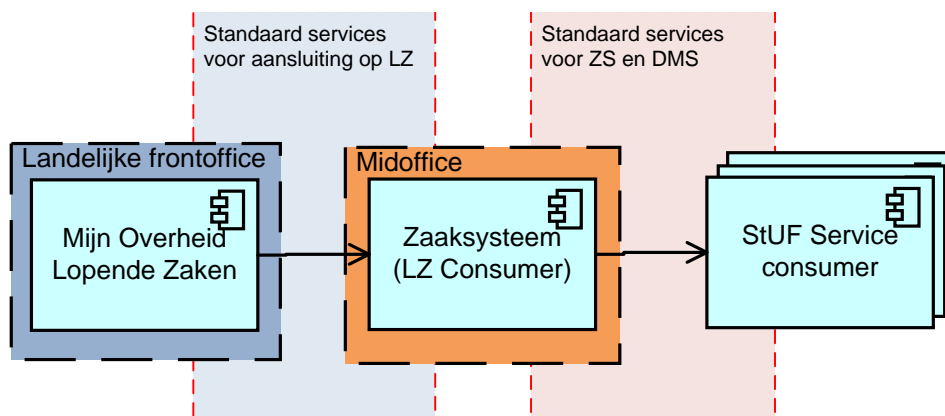


Figuur 1: Referentiearchitectuur

2.1.1 Zaaksysteem als Lopende Zaken Consumer

Indien een gemeente de beschikking heeft over een zaaksysteem dan wordt de LZ Consumer bij voorkeur ingevuld door het zaaksysteem. Oftewel, alle zaakstatus wijzigingen worden via het zaaksysteem doorgegeven aan LZ.

Om deze wijzigingen door te kunnen geven dient het zaaksysteem op de hoogte te zijn van zaken die lopen binnen een gemeente en de status daarvan. De berichten en services die hiervoor nodig zijn, worden gespecificeerd in de standaard services voor Zaaksysteem en DMS. In Figuur 2 wordt het toepassingsgebied van de standaard services voor ZS en DMS en de standaard service voor aansluiting op LZ weergegeven.

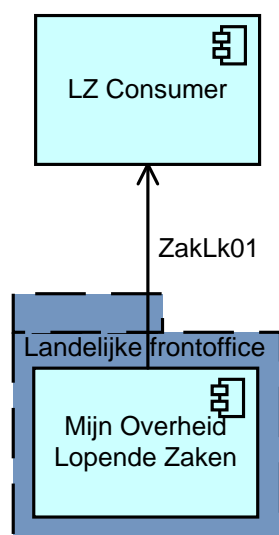


Figuur 2: Positionering standaarden

3 Specificatie services

3.1 Bijwerken Zaakstatus Lopende Zaken

De Zaakstatus naar Lopende Zaken service biedt de mogelijkheid om de status van een ZAAK door te geven aan de landelijke voorziening Mijn Overheid Lopende Zaken. De service voert een controles uit op juistheid en volledigheid van het bericht en zorgt ervoor dat de statusinformatie bij de juiste postbus binnen LZ wordt afgeleverd.



Figuur 3: Flow service Bijwerken Zaakstatus Lopende Zaken

3.1.1 Eisen aan service consumer (LZ consumer)

- De serviceconsumer stuurt direct (near real time) een kennisgeving naar LZ zodra de statuswijziging bij de serviceprovider bekend is geworden.
- De serviceprovider geeft expliciet aan of de doorgegeven status een 'eindstatus' is door (o.b.v. einddatum)

3.1.2 Eisen aan service provider (Mijn Overheid Lopende Zaken)

- LZ verwerkt alle verplicht aanwezige elementen in de toegestuurde kennisgeving. Indien dit niet mogelijk is dan wordt een (volgens StUF) correcte foutmelding geretourneerd.
- Berichten worden op inhoud en juistheid gecontroleerd
- Indien de zaakstatus eerder is doorgegeven aan LZ dan dient LZ de zaakstatus te negeren.

- Indien de zaak waarvan de status wordt doorgegeven nog niet bekend is bij LZ dan wordt op basis van de kennisgeving een nieuwe zaak aangemaakt.

3.1.3 Interactie tussen LZ consumer en Mijn Overheid Lopende Zaken (Service Provider)

De service consumer stuurt een kennisgeving naar Mijn Overheid Lopende Zaken waarin aangegeven wordt dat voor de ZAAK met de aangegeven zaakidentificatie een nieuwe STATUS geldt. De volgende tabel beschrijft welke elementen verplicht aanwezig en gevuld moeten zijn met een geldige waarde.

Berichttype: ZakLk01 (kennisgeving met mutatiesoort T(oevoegen))		
Verplichte elementen	RGBZ attribuut	Formaat en omschrijving
object . identificatie	Zaakidentificatie	Een identificatie van de zaak. Formaat: 1e 4 posities: gemeentecode van de gemeente die verantwoordelijk is voor de behandeling van de zaak; pos. 5 – 40: alle alfanumerieke tekens m.u.v. diacrieten
object . omschrijving	Zaak . omschrijving	Een korte omschrijving van de zaak. Formaat: AN80 alle alfanumerieke tekens
object . heeft . datumStatusGezet	status . datumStatusGezet	De datum waarop de zaak de status heeft verkregen. Formaat: JJJJMMDDUUMM Alle geldige datums gelegen op of voor de huidige datum en tijd
object . heeft . gerelateerde . omschrijving	statustype . Statustype-omschrijving	Een korte, voor de initiator van de zaak relevante, omschrijving van de aard van de STATUS van zaken van een ZAAKTYPE. Formaat: AN80 alle alfanumerieke tekens Voorbeelden hiervan zijn “Aanvraag ontvangen”, “Aanvraag ontvankelijk”, “Aanvraag in behandeling”, “Voorstel bij B&W” en “Aanvraag afgehandeld”.
object . startdatum	zaak . startdatum	De datum waarop met de uitvoering van de zaak is gestart. Formaat: JJJJMMDD Alle geldige datums gelegen op, voor of na de huidige datum en tijd
object . einddatumGepland	zaak . einddatum gepland	De datum waarop volgens de planning verwacht wordt dat de zaak afgerond wordt. Formaat: JJJJMMDD Alle geldige datums gelegen op,, voor of na de huidige datum en tijd
object . toelichting	zaak . toelichting	Een toelichting op de zaak. Formaat: AN1000 alle alfanumerieke tekens
object . heeft . toelichting	status . toelichting	Een, voor de initiator van de zaak relevante, toelichting op de status van een zaak. Formaat: AN1000 alle alfanumerieke tekens

object . heeftAlsInitiator . gerelateerde . natuurlijkPersoon . BG:inp.bsn	Rol . betrokkene . natuurlijk persoon . INGESCHREVEN PERSOON . Burgerservicenummer	Het burgerservicenummer, bedoeld in artikel 1.1 van de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer. Zie verder de toelichting in de GBA. (uit RSGB)
object . heeft . extraElementen . verwijzing	Extra Element. Het RGBZ heeft beschrijft geen attribuut om link naar zaakdossier door te geven.	

Mijn Overheid Lopende Zaken dient te antwoorden met een (volgens StUF) correcte bevestiging/foutmelding.